



HAGYÓ Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: H-3508 Miskolc, Futó utca 77. Levelezés: H-3516 Miskolc, Pf. 13.
Telefon: +36/46 560-273 E-mail: info@hagyokft.hu Weboldal: www.hagyokft.hu
Adószám: 11928096-2-05 Bankszámlaszám: BB 10102718-45959800-01004007

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Hagyó Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Hagyó Kft., Cég, Adatkezelő) célja, hogy a gazdasági tevékenységével összefüggésben felmerülő személyes adatok kezelésével járó folyamatait, eljárásait során biztosítsa a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét.

Az Adatkezelő működése körében alapelv, hogy a személyes adatok kezelése során minden esetben törekszik a 2019.december 02 napján érvénybe lépett, *A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról* szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint *Az információk önrendelkezési jogáról és az információszabadságról* szóló 2011.évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek betartására.

Általános rendelkezések és elérhetőségek

A jelen tájékoztató az Adatkezelő által – bármely módon, elektronikusan, ill. papíralapon - kezelt, azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ (személyes adat) kezelésére vonatkozik.

Az Adatkezelő a GDPR rendelkezéseit valamennyi, a tevékenységéhez kapcsolódó feladata ellátása, elvégzése során alkalmazza. Az adatkezelési szabályok, adatvédelmi követelmények vonatkoznak az Adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődő, ill. azt igénybe vevő személyekre, az Adatkezelő munkavállalóira az Adatkezelő számára munkát végző, megbízást, vagy feladatot teljesítő megbízottjaira, (al)vállalkozóira, továbbá az Adatkezelő szakmai és üzleti partnereire (ideértve a partnerek képviselőjét, kapcsolattartóját.)

Az Adatkezelő elérhetősége:

Cégnév: **Hagyó Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Levelezési cím: **3508 Miskolc, Futó utca 77**

Képviselője, és elérhetőségei: **Kovács András ügyvezető**

Telefonszám: **46/560 273**

E-mailcím: **info@hagyokft.hu**

Fogalom meghatározások

- Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy szerv, ill. szervezet, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja.
- Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala,

összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

- c) **Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- d) **Álnevesítés:** személyes adat olyan módon történő kezelése, amely - a személyes adattól elkülönítve tárolt - további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni.
- e) **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált, funkcionális, vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, mely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- f) **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
- g) **Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ.
- h) **Különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
- i) **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.
- j) **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.
- k) **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek.
- l) **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
- m) **Adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi..

Tájékoztatás és az érintettek joggyakorlásának biztosítása

Tájékoztatás az adatkezelésről

Az Adatkezelő a személyes adatokat gazdasági tevékenységével összefüggő célból kezeli. További adatkezelési célok: személy- és vagyonvédelem, ügyintézés, dokumentálás, szerződésekben foglaltak teljesítése, illetve a nyilvántartási, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja elsődlegesen a személyes adatok önkéntes adatszolgáltatása. További adatkezelési jogalap a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés, továbbá a jogszabály előírása alapján történő adatkezelés (pl. számlázási adatok, nyilvántartási, adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése).

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A személyes adatok tárolásának időtartama meghatározásakor az Adatkezelő a jogszabályok szerinti megőrzési időt veszi figyelembe. Jogszabályi előírás hiányában, az érintett kérésére az adat törlése haladéktalanul megtörténik.

A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő adatkezeléssel megbízott munkatársai, ill. az adatfeldolgozók jogosultak megismerni, kivéve, ha az adat megismerésére jogszabályi előírás alapján jogosult más személy vagy szerv, ideértve az ellenőrzésre jogosult hatóságokat is.

Az Adatkezelő weboldalain használt sütik (cookie-k)

Az Adatkezelő weboldalain sütik (angolul cookie-k) használatára kerül sor. A süti (cookie) a webservertől a felhasználó végberendezésén (jellemzően számítógép, mobiltelefon) elhelyezett szöveges fájl, melyek a felhasználóra, a weboldal működésére, vagy akár a felhasználó és a webservertől közti kapcsolatra vonatkozó információkat tárol. A sütik fajtájakat tekintve lehetnek állandóak vagy ideiglenesek. Az állandó sütiket a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja a végberendezésén, feltéve, hogy azt a felhasználó korábban nem törli. Az ideiglenes sütik a munkamenet végeztével vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

A sütik (cookie-k) célja: az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, a felhasználói élmény növelése.

Az Adatkezelő a személyre szabott szolgáltatások biztosítása során süti (cookie) alkalmazásával a felhasználó (érintett) által önkéntesen megadott személyes adatokat kezeli.

A sütik elfogadása javasolt, de nem kötelező.

Adatkezelő weboldalai a sütik (cookie-k) használatával történő működésre készültek, így azok tiltása, kikapcsolása hatással lehet a weboldal használhatóságára, és megakadályozhatja, hogy a felhasználó annak minden előnyét kihasználja.

A sütik (cookie-k) tiltása, kikapcsolása: a felhasználó a sütit (cookie-t) képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a sütik (cookie-k) alkalmazását tiltsa.

További információk elérhetőek pl. a www.allaboutcookies.org weboldalon amely mindenre kiterjedő tájékoztatást nyújt a sütik letiltásának menetéről és a számítógépen található sütik törléséről (angol nyelven). E feladatok elvégzésében a felhasználó által használt böngésző súgója is segíthet.

Az érintettet megillető jogok

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában:

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (a továbbiakban: előzetes tájékoztatóhoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (a továbbiakban: hozzáféréshez való jog),
- c) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (a továbbiakban: helyesbítéshez való jog),

d) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (a továbbiakban: az adatkezelés korlátozásához való jog),

e) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (a továbbiakban: törléshez való jog).

Az érintett jogosultságait az alábbiak szerint érvényesítheti:

Az érintett jogait postai úton, vagy e-mailben küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet (postai úton, vagy elektronikusan) kérelmének elbírálásáról.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az érintett másként kéri.

Amennyiben kétséges, hogy a kérelmező azonos-e az adatvédelmi jogosultsággal bíró érintett személlyel, úgy az Adatkezelő a kérelmet csak a kérelmező személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően bírálja el.

Az Adatkezelő az érintett jogainak ismételt és megalapozatlan érvényesítésével összefüggésben közvetlenül felmerült költségeinek megterítését követelheti az érintettől.

Ha az Adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Amennyiben az érintett – adatvédelemmel összefüggő – jogainak sérelmét vélelmezi, jogosult bejelentéssel, vagy kérelemmel fordulni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; telefonszám: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: naih.hu.) fordulni, vagy a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bírósági eljárást kezdeményezni.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő valamennyi adatkezelési műveletét (elektronikus, ill. papíralapú adatkezelések) úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az érintettek magánszférájának védelme megfelelő módon biztosított legyen. A technika mindenkori fejlettségére tekintettel – megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, az adatok károsodása és véletlen elvesztése, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A Tájékoztató megismerése és elfogadása

A weboldal használatával Ön megerősíti, hogy az *ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ*-nak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja.